Файлы cookie и пользовательские данные

Настоящий документ описывает использование файлов cookie и связанных с ними пользовательских данных на сайте https://www.indentor.ru/ (далее - Сайт). Сайт НПП Индентор использует эти технологии для работы своих функций и анализа посещаемости.

1. Что такое cookie и для чего они нужны

Cookie - небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет в браузере посетителя. Они помогают распознавать текущий сеанс, сохранять содержимое корзины и выбранные настройки. Для похожих задач браузер может использовать локальное хранилище.

Технические cookie нужны для работы сайта. Аналитические cookie используются для изучения посещаемости и взаимодействия с его страницами. Срок хранения зависит от назначения конкретного файла.

2. Какие данные могут обрабатываться

При работе Сайта и подключённых сервисов могут обрабатываться:

- IP-адрес, идентификаторы браузера и сеанса, значения cookie;
- адрес и заголовок открытой страницы, источник перехода, дата и время посещения;
- тип устройства, браузер и его версия, операционная система, язык, часовой пояс и параметры экрана;
- сведения о действиях на страницах: просмотрах, переходах, нажатиях, прокрутке, скачивании файлов и продолжительности посещения.

Состав данных зависит от используемой функции и настроек сервиса. Сведения, введённые в заявку или форму заказа, обрабатываются для соответствующего обращения или заказа; они не относятся автоматически ко всему перечню аналитических данных.

3. Цели и действия с данными

Данные используются для сохранения корзины и пользовательских настроек, обеспечения работы и безопасности Сайта, получения статистики посещений, поиска ошибок и улучшения содержания страниц.

Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа используемому сервису, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Публикация персональных данных посетителей для неопределённого круга лиц не является целью использования cookie.

4. Сервисы Яндекса и Google

Для анализа посещаемости используется Яндекс Метрика. При загрузке счётчика сведения о посещении передаются Яндексу в соответствии с настройками счётчика и условиями сервиса.

ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193; адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Документы сервиса: Политика конфиденциальности Яндекса; Условия использования Яндекс Метрики; Файлы cookie Яндекс Метрики.

На Сайте используется тег Google. Объём сведений, передаваемых через него, определяется подключёнными продуктами и их настройками. Сервисы Google могут использовать cookie и идентификаторы для статистики взаимодействий с Сайтом.

Google LLC; адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (США).

Документы Google: Политика конфиденциальности Google; Использование файлов cookie компанией Google.

Обращение браузера к внешнему сервису может сопровождаться передачей данных его поставщику, в том числе за пределы России. Условия такой передачи определяются применимым законодательством и правилами соответствующего сервиса.

5. Как управлять cookie

В настройках браузера можно удалить сохранённые cookie, ограничить их использование или запретить отдельным сайтам сохранять их. После удаления cookie сайт может перестать помнить корзину, настройки и факт закрытия уведомления.

Кнопка «Принять» в уведомлении Сайта закрывает плашку и сохраняет этот выбор на 60 дней. Она не предоставляет отдельного интерфейса выбора категорий cookie. Удаление cookie или ограничение их использования в браузере не равнозначно автоматическому отключению всех внешних запросов и всех способов аналитики.

6. Сроки обработки и обращения

Сеансовые cookie действуют в пределах сеанса, постоянные - до окончания установленного срока или удаления пользователем. Сроки cookie внешних сервисов приведены в их документации. Срок хранения аналитических записей определяется настройками соответствующего сервиса и не обязательно совпадает со сроком cookie в браузере.

По вопросам обработки данных, их уточнения, удаления или отзыва ранее предоставленного согласия можно обратиться по адресу info@indentor.ru. В обращении укажите суть запроса и сведения, достаточные для поиска относящихся к нему данных. Не направляйте копии документов без необходимости.

Если обработка основана на согласии, его отзыв учитывается при прекращении такой обработки. При наличии другого законного основания данные могут обрабатываться в пределах этого основания. Порядок обработки и права посетителей подробнее изложены в Политике обработки персональных данных.