

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://www.indentor.ru/> (далее - Сайт), лиц, направляющих обращения и заявки, заказчиков и представителей организаций.

Под Оператором в настоящей Политике понимается администрация Сайта НПП Индентор, организующая обработку персональных данных при его использовании. Персональные данные - сведения, которые прямо или косвенно относятся к определённому или определяемому физическому лицу.

Политика относится к данным, получаемым через Сайт и при обработке связанных с ним обращений и заказов. Она не регулирует обработку данных независимыми сайтами, на которые посетитель переходит по внешним ссылкам.

Ознакомление с Политикой само по себе не является согласием на все способы обработки персональных данных. Если для конкретной цели требуется согласие, оно предоставляется отдельно от настоящей Политики и других подтверждаемых документов.

2. Основания и принципы обработки

Обработка осуществляется с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых требований законодательства Российской Федерации.

Основаниями обработки в зависимости от ситуации являются согласие посетителя, заключение или исполнение договора, действия по запросу лица до заключения договора, выполнение обязанностей по закону, а также другие предусмотренные законом основания. Наличие одного основания не распространяется автоматически на все цели обработки.

Для каждой цели используются только относящиеся к ней данные. Не допускается сбор избыточных сведений, использование данных для несовместимых целей или их хранение дольше необходимого без соответствующего основания.

3. Цели, категории лиц и состав данных

3.1. Ответы на обращения и подбор продукции

Категории лиц: посетители, направившие вопрос или заявку, представители заказчиков. Цели: ответ на обращение, консультация, подбор исполнения продукции и подготовка предложения.

Данные: имя или Ф. И. О., адрес электронной почты, номер телефона, организация и должность, если они сообщены, содержание обращения и приложенных материалов. Обрабатываются сведения, которые посетитель предоставил для решения своего вопроса.

3.2. Оформление и исполнение заказов

Категории лиц: индивидуальные предприниматели, заказчики и представители организаций. Цели: обработка заявки, согласование состава заказа, выставление счёта, организация поставки, оформление документов и последующее обслуживание.

Данные: Ф. И. О. и контакты представителя, сведения об организации или ИП, реквизиты для оформления документов, адрес доставки и данные получателя, содержание заказа и переписка по нему. Сведения об ИП и представителях организаций рассматриваются как персональные данные в той части, в которой относятся к физическому лицу.

3.3. Работа и безопасность Сайта

Категории лиц: посетители Сайта и пользователи его функций. Цели: работа корзины, сохранение настроек, обработка технических ошибок и защита от неправомерных действий.

Данные: IP-адрес, технические сведения о браузере и устройстве, идентификаторы сеансов, cookie, время обращения к Сайту и технические журналы. Точный состав зависит от используемой функции.

3.4. Анализ посещаемости

Категории лиц: посетители Сайта. Цели: получение статистики, оценка удобства страниц, выявление ошибок и улучшение Сайта. Используются Яндекс Метрика и подключённый тег Google.

Могут обрабатываться идентификаторы браузера и сеанса, IP-адрес, сведения об устройстве, адреса посещённых страниц, источники переходов и события взаимодействия с Сайтом. Объём передачи определяется настройками используемого сервиса.

3.5. Информационные и рекламные сообщения

Контактные данные не используются для рекламных рассылок только на том основании, что посетитель направил заявку или оформил заказ. Для рекламных сообщений требуется отдельное предварительное согласие в предусмотренных законом случаях. От него можно отказаться по контактному адресу, указанному в разделе 9.

4. Получение и способы обработки данных

Данные поступают от самого посетителя через формы Сайта, при оформлении заказа, по электронной почте и другим выбранным им каналам связи. Технические сведения поступают при обращении браузера к Сайту и подключённым сервисам.

Если представитель передаёт сведения о другом лице, для этого должно существовать соответствующее основание. Сам факт размещения чужих данных в открытом доступе не означает, что их можно использовать для любой цели.

Обработка может выполняться автоматически и с участием работников. Она включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа в необходимом объёме, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Сайт не предназначен для сбора специальных категорий и биометрических персональных данных. Для обычного обращения или заказа не следует направлять сведения о здоровье, паспортные копии и другие данные, которые не нужны для поставленной задачи.

5. Cookie и внешние сервисы

Cookie используются для работы функций Сайта и анализа посещаемости. Посетитель может управлять ими через настройки своего браузера. Ограничение cookie может повлиять на сохранение корзины и выбранных настроек.

Кнопка закрытия уведомления сохраняет факт ознакомления с ним на 60 дней. Она не является панелью выбора отдельных категорий и не означает, что до нажатия кнопки все внешние сервисы были заблокированы.

Яндекс

ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193; адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Яндекс Метрика используется для статистики посещений и действий на страницах. Если на странице загружается виджет Яндекс Карт, технические сведения также могут передаваться Яндексу для отображения карты.

Условия обработки описаны в документах: [Политика конфиденциальности Яндекса](#); [Условия использования Яндекс Метрики](#); [Файлы cookie Яндекс Метрики](#).

Google

Google LLC; адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (США).

Подключённый тег Google используется в рамках настроенных на Сайте продуктов Google. Обработка технических идентификаторов и событий взаимодействия определяется настройками этих продуктов.

Документы поставщика: [Политика конфиденциальности Google](#); [Использование файлов cookie компанией Google](#).

При переходе по ссылкам на мессенджеры и другие внешние ресурсы дальнейшая обработка данных регулируется также правилами соответствующего сервиса. Переход по внешней ссылке и встроенная загрузка внешнего сервиса могут иметь разный состав передаваемых данных.

6. Доступ, передача и защита данных

Доступ к данным предоставляется в пределах соответствующей цели и полномочий. Для исполнения заказа сведения могут передаваться перевозчику или иному исполнителю в необходимом объеме при наличии законного основания.

Привлечение хостинга, почтового сервиса, аналитики и других технических исполнителей не освобождает Оператора от его обязанностей. Условия доступа и обработки определяются применимым законодательством и отношениями с соответствующим исполнителем.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации при их сборе должны осуществляться с соблюдением установленных законом требований к использованию баз данных на территории России.

Подключение иностранных сервисов, включая сервисы Google, может сопровождаться трансграничной передачей данных. Такая передача требует самостоятельной оценки и соблюдения предусмотренных законом условий.

Для защиты данных применяются соответствующие характеру обработки правовые, организационные и технические меры: ограничение доступа, разграничение полномочий, защита соединений и средств обработки, резервирование и контроль безопасности.

7. Сроки хранения и прекращение обработки

Данные обращения обрабатываются до его рассмотрения и завершения связанного взаимодействия. Если обращение переходит в заказ, необходимые сведения далее обрабатываются для заключения и исполнения договора. Данные договорных, бухгалтерских и иных обязательных документов хранятся в течение применимых к ним сроков по закону.

Технические и аналитические данные хранятся в пределах сроков, установленных для соответствующих функций и сервисов. Срок действия cookie и срок хранения записи в аналитической системе могут различаться. Сроки cookie внешних сервисов опубликованы в их документации.

После достижения цели данные подлежат удалению или уничтожению, если отсутствует другое законное основание для их хранения. При обработке на основании согласия учитываются его срок и отзыв. Прекращение обработки, блокирование и уничтожение выполняются в порядке и сроки, предусмотренные применимыми требованиями закона.

8. Права посетителей

Лицо, к которому относятся данные, вправе получить сведения об их обработке, потребовать уточнения неточных сведений, а при наличии оснований - блокирования, удаления или прекращения обработки. Можно отозвать ранее предоставленное согласие и отдельно отказаться от рекламных сообщений.

Отзыв согласия не отменяет обработку, которая законно выполнена до отзыва, и не исключает обработку на другом предусмотренном законом основании. Разногласия можно обжаловать в Роскомнадзор или в суд.

Для рассмотрения запроса может потребоваться подтверждение личности или полномочий представителя в необходимом объеме. Ответ не должен раскрывать данные других лиц. Срок и порядок ответа определяются видом запроса и действующим законодательством.

9. Контакты и обновление Политики

По вопросам обработки персональных данных, их уточнения, удаления и отзыва согласия обращайтесь по адресу info@indentor.ru. Укажите суть обращения и сведения, позволяющие найти соответствующую заявку или запись. Не включайте в обращение избыточные персональные данные.

Действующая редакция Политики размещается на Сайте <https://www.indentor.ru/>. Изменения применяются с даты опубликования новой редакции, если в ней не указан иной срок. Новая редакция Политики не заменяет получение нового согласия, когда оно необходимо по закону.